

必聴!

一味違う!! 医療経営セミナー 「患者様満足(CS)のための経営」

主催 新しい医療経営をめざす研究会

1. 開催趣旨

医療機関に冬の時代到来か? 病院は赤字経営、開業医は過剰の時代へ。医療費抑制の流れは変わらず... しかし本当に状況打開の知恵は無いのでしょうか?

診療報酬改定に怯え、点数計算に汲々とする。でも考えて下さい。基本は患者様が貴院を選んでくださること。患者様が満足する医療サービスを提供し、患者様の数を増やしていくのが本筋ではないでしょうか。過去のデータは重要、もっと重要なのは将来の収益確保です。お題目のように「地域医療に貢献」と唱えるだけでなく、真に患者様満足(CS)の視点から経営を組み立てること、これが私たちの基本です。

CS実現のためにはモラルの高い職場作り、職員満足(ES)実現が必要です。対症療法ではない「攻め」の人事・労務を考える。そのためには何が求められるのか。

カネの流れはキチンと押さえていますか? 意外とツボを押さえてないものです。リスク管理はどうでしょうか? 医療事故ばかりが問題ではありません。電子カルテが入れば個人情報の取り扱いも重要課題。転ばぬ先の杖。情報収集しておかなければ。

今までとは違った角度、新しい視点、患者様やスタッフの現場からの発想、資源の棚卸等、鮮度の高い、一味違う経営セミナーをお届けしたいと思います。」

2. 講演内容

- 講演1 「CSから経営課題を考えるべし」
株式会社メディサイト 代表取締役 松村真吾
- 講演2 「ES(職員満足)がCSを創り出す」
社会保険労務士 中土井浩志
- 講演3 「数字は語る～改善のツボ」
上田公認会計士事務所 岩井小夜
- 講演4 「リスクにご注意! 個人情報に落とし穴」
三井住友海上火災保険株式会社 伊東正晴

特別講演 「専門分化する医療 - 医療者は何を指すべきなのか」
神戸大学副学長(医学部教授) 医学博士 石川 斎

3. 講師紹介

- 講演1 松村真吾・・・1978年慶應義塾大学商学部卒。神戸大学MBA取得。近鉄(近鉄不動産)を経て、2002年株メディヴァと提携して株メディサイトを設立。同社代表取締役。患者様満足(CS)からの医療経営コンサルティングを手掛ける。
- 講演2 中土井浩志・・・和歌山大学経済学部卒。英会話インストラクター、私塾経営を経て、1997年社会保険労務士事務所開設。人事労務全般の指導が中心で、「賃金体系構築」「各種社内規定立案」「人事考課システム構築支援」等を手掛ける。
- 講演3 岩井小夜・・・大阪市立大学文学部卒。1993年上田公認会計士事務所入所。2000年9月税理士登録。(上田公認会計士事務所・・・創業より20年間で200件以上の開業を支援。顧問先のうち医療法人等の占める割合が約90%の専門特化事務所。)
- 講演4 伊東正晴・・・1994年中央大学大学院(会社法専攻)卒。同年三井海上(現三井住友海上)入社。個人情報保護法の担当者として電子商取引推進協議会の個人情報保護ワーキンググループメンバーとなる。取引先等へのセミナー、コンサルティングを実施。
- 特別講演 石川 斎・・・医学博士。1967年神戸医科大学卒(現神戸大学医学部)卒。整形外科医局入局。専門はリユーマチ外科。現在、神戸大学副学長(医学部教授)。

4. 日時 平成16年4月10日(土) 午後3時から午後6時まで
セミナー終了後、懇親会(会費別途)を予定しております。

5. 場所 薬業年金会館
大阪市中央区谷町6-5-4 TEL06-6768-0510
最寄り駅: 地下鉄谷町線「谷町6丁目」C階段4番出口

6. 参加費 3000円

7. 定員 40名(定員に到達次第締め切らせて頂きます)

8. ご連絡先 株式会社メディサイト 松村 TEL06-6243-2993
プロネット株式会社 神子(かみこ) TEL06-6974-3554

申込みは別紙申込み用紙にてFAXください。参加費は当日、受付にてお支払いください。
メールにての申込みは必要事項を明記のうえ、desk@medisite-net.com まで